

Algemene voorwaarden - Allgemeine Bedingungen WILLY VANHOUTTE bvba

Algemeen artikel

Onze algemene voorwaarden maken een wezenlijk deel van onze offertes uit. Zij gelden voor iedere bestelling van onze goederen onder voorbehoud van de wijzigingen die de partijen zouden aanbrengen en voor zover deze door de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Onze algemene verkoopsvoorwaarden gelden eveneens voor alle aan ons overgemaakte orders.

In geen geval kunnen de eigen voorwaarden van de koper van toepassing zijn, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de verkoper.

Artikel 1: offerte - orderbevestiging

Tenzij schriftelijk anders is vermeld zijn onze offertes geheel vrijblijvend. Bestellingen verbinden de verkoper slechts na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits de schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is de koper een forfaitaire vergoeding van 20 % verschuldigd van de prijs van de bestelling. Voor bestellingen van speciale producten, buiten het standaardgamma, zal - in geval van annulering - een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van minimaal 50% van de prijs van de bestelling naar verhouding van de reeds uitgevoerde werken en bestelde en / of geleverde onderdelen. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

Artikel 2: leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn dehalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Indien een leveringstermijn overeengekomen is, begint deze leveringstermijn slechts te lopen vanaf de datum dat alle financiële en technische details door de koper medegedeeld zijn en door ons (de verkoper) bevestigd.

Geval van overmacht, en meer in het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de verkoper verhinderen, herleiden of vertragen of die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen ontheffen de verkoper van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenis in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 3: levering en verzending

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gebeuren al onze leveringen steeds af fabriek en zijn alle kosten, zoals vracht- en verpakingskosten, in- en uitklaringskosten, verzendingskosten (niet limitatief opgesomd) ten laste van de koper. De goederen reizen steeds voor risico van de koper dewelke in voorkomend geval zo nodig een verzekering zal afsluiten.

Bij gebeurlijke klachten binnen de waarborgperiode (zie artikel 4) zal de koper, nadat de verkoper zich hiemeer akkoord verklaarde, de goederen aan de verkoper toezenden, verzendingskosten ten laste van de koper.

Na teruglevering zal de verkoper de klacht onderzoeken en, in zoverre de klacht door de verkoper gegrond wordt verklaard en de verkoper niet overgaat tot herstelling en teruglevering binnen een periode van 3 maanden, zal de verkoper aan de koper een creditnota laten geworden voor de waarde van de teruggeleverde goederen en verzendingskosten.

Artikel 4: garantie en klachten

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken worden niet meer aanvaard indien zij door de koper niet binnen de 8 dagen na levering van de goederen per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht.

De verkoper waarborgt gedurende een periode van 24 maanden na factuurdatum de kosteloze herstelling van alle onderdelen van de door de verkoper verkochte goederen tegen alle constructie - of materiaalfouten dewelke gedurende hogervermelde termijn zouden ontstaan mits het gebrek binnen de 72 uur na de ontdekking per aangetekend schrijven ter kennis van de verkoper wordt gebracht.

De waarborg dekt alleen het vervangen of het herstellen van de stukken, en de arbeidsuren. De waarborg waarvan sprake in dit artikel geldt alleen bij verkoop of werken met betrekking tot nieuw materieel.

Indien de koper gedurende de waarborgtermijn eventuele herstellingen en/of veranderingen zonder toestemming van de verkoper verricht of laat verrichten door derden of indien hij in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan vervalt onmiddellijk de waarborgverplichting van de verkoper.

De waarborgverplichting van de verkoper vervalt eveneens wanneer de koper de door de verkoper geleverde goederen gebruikt in combinatie met ondegelijk materiaal niet geleverd door de verkoper. De waarborgverplichting vervalt eveneens bij onoordeelkundig gebruik of overbelasting van de geleverde goederen.

Bij voortverkoop verplicht de koper er zich toe de garantievoorwaarden aan zijn afnemer tegenstelbaar te maken.

Onderdelen onderhevig aan slijtage vallen buiten iedere vorm van garantie en geven nooit aanleiding tot aansprakelijkheid van Willy VANHOUTTE bvba.

Artikel 5: aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verkoper kan slechts worden ingeroepen voor goederen die door de verkoper werden geleverd en/of onderhouden en voor zover deze niet door derden verwerkt werden en voor zover er geen wijzigingen of onderhoud is aan gebeurd door derden.

In elk geval wordt het bedrag van de eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de levering, herstelling of onderhoud.

De koper erkent de technische kenmerken van het geleverde te kennen, deze te aanvaarden als voor hem geschikt en ze te respecteren.

In geen geval aanvaardt de verkoper enige klacht voor problemen ten gevolge van aansluiting van de geleverde goederen op systemen van de klant (zoals compressoren, krachtvoorzieningen, elektrische installaties enz.) tenzij in de orderbevestiging uitdrukkelijk de aansluiting of het samengaan met dergelijke systemen is voorzien en bevestigd.

In geen geval kan door de verkoper enige aansprakelijkheid worden aanvaard mbt directe of indirecte schade veroorzaakt door het door hem geleverde materiaal anders dan hogervermelde schade.

Iedere vorm van gevolg schade, met inbegrip van eventueel productieverlies of winstderving, is uitgesloten en kan nimmer aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 6: eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van het schuldige bedrag, zelfs in geval afbetalingen zouden toegestaan zijn.

In geval de goederen niet of slechts gedeeltelijk betaald zijn op de vervaldag van de facturen, behouden wij ons het recht voor de goederen terug te nemen door onze zorgen op kosten van de koper. In dit geval zal een schadevergoeding verschuldigd zijn door de koper van 20 % op de verkoopprijs onverminderd de kosten van terugname die ten laste blijven van de koper. Bij gedeeltelijke betaling wordt aan de koper een betaling teruggestort binnen de 14 dagen na terugname verminderd met de hierboven vermelde schadevergoeding en de kosten van terugname. Wij behouden ons evenwel steeds het recht voor naar eigen keuze de uitvoering van de koopovereenkomst en de betaling van de prijs te vorderen.

Zo lang de goederen niet volledig betaald zijn mag de koper deze goederen niet vervreemden noch elders dan op het leveringsadres onderbrengen.

Deze goederen zullen geen voorwerp kunnen uitmaken van enig pand en/of voorrecht in het voordeel van derden.

Alle ontwikkelingen, tekeningen, modellen blijven onze eigendom en mogen niet gekopieerd, noch verspreid worden. In zoverre de koper deze bepaling miskent, zal de verkoper gerechtigd zijn om de kopstrij te verhalen op de koper, met een minimumbedrag van 2.500,00 EUR.

Artikel 7: betalingsvoorwaarden

Al onze facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst van de factuur, behoudens andere betalingstermijn vermeldt op de factuur. Bij niet betaling van de factuur op haar vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd zijn gelijk aan 12%.

Indien na de verzending van een eenvoudige brief de hoofdsom en de verschuldigde interesten niet integraal betaald worden zal er van rechtswege een verhoging verschuldigd zijn van 10 % op het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR onverminderd alle incassokosten en/of gerechtskosten ten laste van de debiteur.

De niet-betaling van 1 factuur op haar vervaldag brengt automatisch de opeisbaarheid van alle andere facturen van latere datum met zich mee zelfs in geval op deze factuur een andere vervaldag is vermeld.

Artikel 8: referentielijst

De koper stemt toe in de opname van zijn maatschappelijke, handelsbenaming en/of productreferenties in de referentielijst van de verkoper.

De koper heeft het recht deze opname te weigeren bij middel van aangetekende brief uiterlijk 14 dagen na eerste kennisname van de algemene voorwaarden van de verkoper op de offerte en/of orderbevestiging en/of factuur of anderszins.

Artikel 9: bevoegdheid

Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge en het Belgisch recht is van toepassing.

Algemeines

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Angebote. Sie gelten für jede Bestellung unserer Waren unter Vorbehalt der Änderungen, welche die Parteien vornehmen und insofern diese durch den Verkäufer ausdrücklich und schriftlich bestätigt werden.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle uns zugestellten Aufträge.

Eigene Geschäftsbedingungen des Käufers sind in gar keinem Fall anwendbar, vorbehaltlich ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung des Verkäufers.

§ 1: Angebot - Auftragsbestätigung

Falls nicht anders schriftlich vermerkt, erfolgen alle unsere Angebote freibleibend. Bestellungen sind für den Verkäufer erst nach schriftlicher Bestätigung durch den Verkäufer bindend. Jede Annullierung einer Bestellung ist schriftlich zu erfolgen. Sie ist erst durch die schriftliche Bestätigung durch den Verkäufer gültig. Bei einer Annullierung schuldet der Käufer einen Pauschalbetrag von 20% des Bestellpreises. Für Bestellungen besonderer Produkte, außerhalb der Standardnormen, ist – im Falle einer Annullierung – ein Pauschalbetrag von mindestens 50% des Bestellpreises entsprechend der bereits durchgeführten Arbeiten der bestellen und / oder gelieferten Einzelteile zu zahlen. Diese Vergütung deckt die festen und variablen Kosten und möglichen Verdienstaufsal.

§ 2: Lieferfrist

Die Lieferfristen werden zur Information angegeben und sind deshalb unverbindlich, vorbehaltlich derart bereits ausdrücklich zwischen den Vertragspartnern getroffener Vereinbarungen.

Eine Verzögerung in der Lieferung gibt kein Recht zum Vertragsrücktritt oder zur Stellung von Vertragsstrafe oder Schadenersatzansprüchen.

Ist eine Lieferfrist vereinbart worden, beginnt die Lieferfrist erst ab dem Datum, an dem alle finanziellen und technischen Details vom Käufer mitgeteilt und durch uns (dem Verkäufer) bestätigt wurden.

Im Falle von höherer Gewalt und im allgemeinen bei jeglichen Ereignissen, die die Auftragsausführung verhindern, beeinträchtigen oder verzögern oder die ein außergewöhnliches Erschweris zum Nachkommen der durch ihn eingegangenen Verpflichtungen darstellen, befreien den Verkäufer von jeder Haftung, und es wird ihm die Möglichkeit gelassen, je nach Lage des Falles, sowohl die Verpflichtungen einzuschränken wie vom Vertrag zurückzutreten oder die Lieferfrist zu verlängern, ohne dass dies zu irgendeiner Schadenersatzleistung verpflichtet.

§ 3: Lieferung und Versand

Falls nicht anders schriftlich vereinbart, gelten alle unsere Lieferungen ab Werk, und alle Kosten, wie Fracht- und Verpackungskosten, Zolgebühren, Versandkosten usw. (keine abschließende Aufzählung) gehen zu Lasten des Käufers. Der Warenversand erfolgt stets auf Risiko des Käufers, weshalb gegebenenfalls eine Versicherung abgeschlossen werden sollte.

Bei eventuellen Reklamationen während der Gewährleistungszeit (siehe § 4) hat der Käufer, nachdem der Verkäufer zugestimmt hat, die Waren dem Verkäufer zurückzusenden, wobei die Versandkosten zu Lasten des Käufers gehen.

Nach Rücksendung wird der Verkäufer die Reklamation überprüfen und, insofern die Reklamation durch den Verkäufer als begründet erklärt wird und durch den Verkäufer keine Reparatur oder Zurücklieferung innerhalb einer Frist von 3 Monaten erfolgt, wird der Verkäufer dem Käufer eine Gutschriftanzeige in Höhe der zurückgelieferten Waren und Versandkosten zukommen lassen.

§ 4: Garantie und Reklamationen

Reklamationen bezüglich sichtbarer Mängel werden nicht mehr akzeptiert, wenn sie nicht durch den Käufer innerhalb von 8 Tagen nach Warenlieferung per Einschreiben mitgeteilt wurden.

Der Verkäufer gewährleistet für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Rechnungsdatum die kostenlose Reparatur aller Einzelteile der durch den Verkäufer verkauften Waren auf alle Konstruktions- oder Materialfehler, welche während des vorgenannten Zeitraums auftreten, wenn diese Mängel innerhalb von 72 Stunden nach Feststellung per Einschreiben dem Verkäufer mitgeteilt wurden.

Die Garantie deckt nur den Ersatz oder die Reparatur der Ersatzteile und die Arbeitsstunden. Die in diesem Artikel erwähnte Garantie kann nur in Anspruch genommen werden im Falle von Verkauf oder Arbeiten bezüglich neuen Materials.

Falls der Käufer während der Gewährleistungsfrist eventuelle Reparaturen und/oder Veränderungen ohne Zustimmung des Verkäufers durchgeführt oder durch Dritte durchführen lässt oder falls er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist, verfällt unverzüglich die Gewährleistungspflicht des Verkäufers.

Die Gewährleistungspflicht des Verkäufers verfällt ebenfalls, wenn der Käufer die durch den Verkäufer gelieferten Waren zusammen mit nicht von dem Verkäufer geliefertem, ungeeignetem Material benutzt. Die Gewährleistungspflicht verfällt ebenfalls bei unsachgemäßem Gebrauch oder Überlastung der gelieferten Waren.

Bei Weiterverkauf verpflichtet sich der Käufer, die Gewährleistungsbedingungen seinen Abnehmern gegenüber wirksam zu machen.

Dem Verschleiß ausgesetzte Teile fallen unter keinerlei Garantie, und die Willy VANHOUTTE bvba übernimmt keine Haftung für Schaden an diesen Teilen.

§ 5: Haftung

Die Haftung des Verkäufers kann nur in Anspruch genommen werden bezüglich Waren, die vom Verkäufer geliefert und/oder instandgesetzt werden, und insofern diese nicht durch Dritte verarbeitet werden und insofern keine Änderungen oder Instandsetzung durch Dritte erfolgte.

Auf jeden Fall wird der eventuelle Haftungsbetrag auf den Rechnungsbetrag der Lieferung, Reparatur oder Instandsetzung begrenzt.

Der Käufer erkennt an, die technischen Merkmale der Lieferung zu kennen, diese als für ihn geeignet anzunehmen und diese zu respektieren.

In keinem Fall übernimmt der Verkäufer jegliche Reklamation für Probleme als Folge eines Anschlusses der gelieferten Waren an Systemen des Kunden (wie Kompressoren, Stromversorgung, elektrische Installationen usw.), außer der Anschluss oder Zusammenschluss derartiger Systeme wurde in der Auftragsbestätigung ausdrücklich eingeschlossen und bestätigt.

Auf jeden Fall kann durch den Verkäufer keinerlei Haftung geltend gemacht werden bezüglich direktem oder indirektem Schaden, der durch das von ihm gelieferte Material entstanden ist, außer dem vorherig genannten Schaden.

Jedweder Folgeschaden, einschließlich etwaigen Produktionsverlustes oder Gewinnausfalls, ist ausgeschlossen und kann nie zu irgendeinem Schadenersatzanspruch führen.

§ 6: Eigentumsvorbehalt

Alle Güter und Waren bleiben unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Betrages, selbst in dem Falle, dass Teilzahlungen eingeräumt wurden.

Wenn die Waren am Fälligkeitstag der Rechnung nicht oder nur teilweise bezahlt sind, behalten wir uns das Recht der Warenrücknahme durch uns auf Kosten des Käufers vor. In diesem Fall schuldet der Käufer 20% des Verkaufspreises als Schadenersatz, unvermindert der Rücknahmekosten, die zu Lasten des Käufers gehen. Bei Teilzahlung wird dem Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Rücknahme eine Zahlung zurückgeschickt, gemindert um den oben genannten Schadenersatz und der Rücknahmekosten.

Wir behalten uns außerdem immer das Recht vor, nach eigener Wahl die Ausführung des Kaufvertrages und die Bezahlung des Preises zu fordern. Solange die Waren nicht vollständig bezahlt sind, darf der Käufer diese Waren nicht veräußern und nicht an anderer Stelle als die Lieferadresse unterbringen.

Diese Waren können nicht Gegenstand irgendwelcher Verpfändung und/oder sonstiger Rechte zum Vorteil eines Dritten sein.

Alle Entwicklungen, Zeichnungen und Modelle bleiben unser Eigentum und dürfen nicht kopiert oder verbreitet werden. Insofern der Käufer diese Bestimmung missachtet, hat der Verkäufer das Recht auf Entrichtung des Herstellungspreises von Seiten des Käufers, mit einem Mindestbetrag von 2.500,00 EUR.

§ 7: Zahlungsbedingungen

Alle unsere Rechnungen sind bei Rechnungserhalt in bar zahlbar, vorbehaltlich anderer auf der Rechnung vermerkter Zahlungsfristen. Ist die Rechnung zum Fälligkeitstag nicht bezahlt, wird von Rechts wegen und ohne Mitteilung ein Verzugszins in Höhe von 12 % fällig.

Wenn nach Zusendung eines einfachen Schreibens die Hauptsomme und die fälligen Zinsen nicht vollständig bezahlt worden sind, ist von Rechts wegen eine Gebühr von 10% des Rechnungsbetrags zu zahlen, mindestens 50 EUR, unvermindert aller Inkassokosten und/oder Gerichtskosten zu Lasten des Schuldners.

Das Nichtbegleichen 1 Rechnung zum Fälligkeitstag bringt automatisch die Forderung aller anderen Rechnungen späteren Datums mit sich, selbst in dem Fall, dass auf dieser Rechnung ein anderes Fälligkeitsdatum vermerkt ist.

§ 8: Referenzliste

Der Käufer stimmt der Aufnahme seiner Gesellschaft, seiner Handelsbezeichnung und/oder Produktreferenz in die Referenzliste des Verkäufers zu.

Der Käufer hat das Recht, diese Aufnahme mittels eines eingeschriebenen Briefes zu verweigern und zwar höchstens binnen einer Frist von 14 Tagen nach erster Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers zum Angebot und/oder Auftragsbestätigung und/oder Rechnung oder anders.

§ 9: Zuständigkeit

Sämtliche Streitigkeiten fallen unter die Zuständigkeit der Gerichte im Landgerichtsbezirk Brugge, und das belgische Recht ist anwendbar.

Übersetzung

Im Streitfall ist der Text in niederländischer Sprache anwendbar.