

Algemene voorwaarden - General terms and conditions WILLY VANHOUTTE bvba

Algemeen artikel

Onze algemene voorwaarden maken een wezenlijk deel van onze offertes uit. Zij gelden voor iedere bestelling van onze goederen onder voorbehoud van de wijzigingen die de partijen zouden aanbrengen en voor zover deze door de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Onze algemene verkoopvoorwaarden gelden eveneens voor alle aan ons overgemaakte orders.

In geen geval kunnen de eigen voorwaarden van de koper van toepassing zijn, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de verkoper.

Artikel 1: offerte - orderbevestiging

Tenzij schriftelijk anders is vermeld zijn onze offertes geheel vrijblijvend. Bestellingen verbinden de verkoper slechts na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits de schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is de koper een forfaitaire vergoeding van 20 % verschuldigd van de prijs van de bestelling. Voor bestellingen van speciale producten, buiten het standaardgamma, zal - in geval van annulering - een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van minimaal 50% van de prijs van de bestelling naar verhouding van de reeds uitgevoerde werken en bestelde en / of geleverde onderdelen. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

Artikel 2: leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Indien een leveringstermijn overeengekomen is, begint deze leveringstermijn slechts te lopen vanaf de datum dat alle financiële en technische details door de koper medegedeeld zijn en door ons (de verkoper) bevestigd.

Geval van overmacht, en meer in het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de verkoper verhinderen, herleiden of vertragen of die een buitensporige verzwaaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen ontheften de verkoper van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenis in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 3: levering en verzending

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gebeuren al onze leveringen steeds af fabriek en zijn alle kosten, zoals vracht- en verpakingskosten, in- en uitklaringskosten, verzendingskosten (niet limitatief opgesomd) ten laste van de koper.

De goederen reizen steeds voor risico van de koper dewelke in voorkomend geval zo nodig een verzekering zal afsluiten.

Bij gebeurlijke klachten binnen de waarborgperiode (zie artikel 4) zal de koper, nadat de verkoper zich hiermee akkoord verklaarde, de goederen aan de verkoper toezenden, verzendingskosten ten laste van de koper.

Na teruglevering zal de verkoper de klacht onderzoeken en, in zoverre de klacht door de verkoper gegrond wordt verklaard en de verkoper niet overgaat tot herstelling en teruglevering binnen een periode van 3 maanden, zal de verkoper aan de koper een creditnota laten geworden voor de waarde van de teruggeleverde goederen en verzendingskosten.

Artikel 4: garantie en klachten

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken worden niet meer aanvaard indien zij door de koper niet binnen de 8 dagen na levering van de goederen per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht.

De verkoper waarborgt gedurende een periode van 24 maanden na factuurdatum de kosteloze herstelling van alle onderdelen van de door de verkoper verkochte goederen tegen alle constructie - of materiaalfouten dewelke gedurende hogervermelde termijn zouden ontstaan mits het gebrek binnen de 72 uur na de ontdekking per aangetekend schrijven ter kennis van de verkoper wordt gebracht.

De waarborg dekt alleen het vervangen of het herstellen van de stukken en de arbeidsuren.

De waarborg waarvan sprake in dit artikel geldt alleen bij verkoop of werken met betrekking tot nieuw materieel.

Indien de koper gedurende de waarborgtermijn eventuele herstellingen en/of veranderingen zonder toestemming van de verkoper verricht of laat verrichten door derden of indien hij in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan vervalt onmiddellijk de waarborgverplichting van de verkoper.

De waarborgverplichting van de verkoper vervalt eveneens wanneer de koper de door de verkoper geleverde goederen gebruikt in combinatie met ondeugdelijk materiaal niet geleverd door de verkoper. De waarborgverplichting vervalt eveneens bij onoordeelkundig gebruik of overbelasting van de geleverde goederen.

Bij voortverkoop verplicht de koper er zich toe de garantievoorwaarden aan zijn afnemer tegenstelbaar te maken.

Onderdelen onderhevig aan slijtage vallen buiten iedere vorm van garantie en geven nooit aanleiding tot aansprakelijkheid van Willy VANHOUTTE bvba.

Artikel 5: aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verkoper kan slechts worden ingeroepen voor goederen die door de verkoper werden geleverd en/of onderhouden en voor zover deze niet door derden verwerkt werden en voor zover er geen wijzigingen of onderhoud is aan gebeurd door derden.

In elk geval wordt het bedrag van de eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de levering, herstelling of onderhoud.

De koper erkent de technische kenmerken van het geleverde te kennen, deze te aanvaarden als voor hem geschikt en ze te respecteren.

In geen geval aanvaardt de verkoper enige klacht voor problemen ten gevolge van aansluiting van de geleverde goederen op systemen van de klant (zoals compressoren, krachtvoorzieningen, elektrische installaties enz.) tenzij in de orderbevestiging uitdrukkelijk de aansluiting of het samengaan met dergelijke systemen is voorzien en bevestigd.

In geen geval kan door de verkoper enige aansprakelijkheid worden aanvaard mbt directe of indirecte schade veroorzaakt door het door hem geleverde materiaal anders dan hogervermelde schade.

Iedere vorm van gevolg schade, met inbegrip van eventueel productieverlies of winstderving, is uitgesloten en kan nimmer aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 6: eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van het schuldigde bedrag, zelfs in geval afbetalingen zouden toegestaan zijn.

In geval de goederen niet of slechts gedeeltelijk betaald zijn op de vervaldag van de facturen, behouden wij ons het recht voor de goederen terug te nemen door onze zorgen op kosten van de koper. In dit geval zal een schadevergoeding verschuldigd zijn door de koper van 20 % op de verkoopprijs onverminderd de kosten van terugname die ten laste blijven van de koper. Bij gedeeltelijke betaling wordt aan de koper een betaling teruggestort binnen de 14 dagen na terugname vermindert met de hierboven vermelde schadevergoeding en de kosten van terugname. Wij behouden ons evenwel steeds het recht voor naar eigen keuze de uitvoering van de koopovereenkomst en de betaling van de prijs te vorderen.

Zo lang de goederen niet volledig betaald zijn mag de koper deze goederen niet vervreemden noch elders dan op het leveringsadres onderbrengen.

Deze goederen zullen geen voorwerp kunnen uitmaken van enig pand en/of voorrecht in het voordeel van derden.

Alle ontwikkelingen, tekeningen, modellen blijven onze eigendom en mogen niet gekopieerd, noch verspreid worden. In zoverre de koper deze bepaling miskent, zal de verkoper gerechtigd zijn om de kostprijs te verhalen op de koper, met een minimumbedrag van 2.500,00 EUR.

Artikel 7: betalingsvoorwaarden

Al onze facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst van de factuur, behoudens andere betalingstermijn vermeldt op de factuur. Bij niet betaling van de factuur op haar vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest verschuldigd zijn gelijk aan 12%.

Indien na de verzending van een eenvoudige brief de hoofdsom en de verschuldigde intresten niet integraal betaald worden zal er van rechtswege een verhoging verschuldigd zijn van 10 % op het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR onverminderd alle incassokosten en/of gerechtskosten ten laste van de debiteur.

De niet-betaling van 1 factuur op haar vervaldag brengt automatisch de opeisbaarheid van alle andere facturen van latere datum met zich mee zelfs in geval op deze factuur een andere vervaldag is vermeld.

Artikel 8: referentielijst

De koper stemt toe in de opname van zijn maatschappelijke, handelsbenaming en/of productreferenties in de referentielijst van de verkoper.

De koper heeft het recht deze opname te weigeren bij middel van aangetekende brief uiterlijk 14 dagen na eerste kennisname van de algemene voorwaarden van de verkoper op de offerte en/of orderbevestiging en/of factuur of anderszins.

Artikel 9: bevoegdheid

Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge en het Belgisch recht is van toepassing.

General provision

Our general terms and conditions form an actual part of our quotes. They are valid for every order of our goods, with the reservation of changes applied by either of the parties and insofar as they are confirmed explicitly and in writing by the seller.

Our general terms and conditions of sale equally apply to all orders submitted to us.

In no case the buyer's own terms and conditions can apply, unless if explicitly approved in writing by the seller.

Article 1: quote – order confirmation

Unless otherwise specified, our quotes are completely free and non-committal. Orders will only bind the seller after written confirmation of the seller. Orders have to be cancelled in writing. It is only valid subject to the written acceptance by the seller. In case of cancellation, the buyer will owe a 20% lump sum of the price of the order. If orders of special products are cancelled; i.e. products outside the standard range, a lump sum will be due of at least 50% of the amount of the order in proportion of the works already carried out and the components ordered and/or delivered. This compensation covers the fixed and variable costs and the possible loss of profit.

Article 2: term of delivery

The terms of delivery are purely indicative and are therefore not binding, unless explicitly otherwise agreed between the parties.

Delays in the execution can never give rise to fines, damages or dissolution of the agreement.

If a term of delivery is agreed, the term of delivery starts running as from the date that all financial and technical details have been provided by the buyer and confirmed by us (the seller).

Cases of force majeure, and more in general all circumstances that impede, reduce or slow down the execution of the assignment by the seller, or which excessively complicate the compliance with the commitments he took on, relieve the seller of every liability and make it possible for him, depending on the case, to either reduce the commitment, or to suspend the execution without being due any damages.

Article 3: delivery and shipment

Unless otherwise agreed in writing all our deliveries are ex-works and all costs such as freight and packaging costs, clearance costs, shipment costs (non-exhaustive list) are at expense of the buyer. The goods are always shipped at buyer's risk. Where appropriate the buyer shall take out an insurance.

In case of complaints within the warranty period (see article 4) the buyer will, after consent of the seller, send the goods back to the latter, at his own expense.

After return the seller will examine the complaint, insofar as the complaint is considered founded and the seller does not repair the goods and re-deliver them within a period of three months, the seller will submit a credit note to the buyer for the value of the returned goods and shipment costs.

Article 4: guarantee and complaints

Complaints in relation to visible defects are no longer accepted if they are not notified by the buyer to the seller by means of registered letter within 8 days after delivery.

The seller guarantees for a period of 24 months after the invoice date the free repairs of all components of the goods sold by the seller for all construction or material faults which may arise during the term above, provided the fault is notified to the seller by registered letter within 72 hours after its detection.

The guarantee only covers the replacement or the repair of parts and the hours worked.

The guarantee referred to in this article only applies to sales or works relating to new materials.

If the buyer carries out (or orders to carry out by third parties) any repairs and/or changes during the warranty period without the approval of the seller or if he fails to comply with his obligations to pay, the seller's warranty obligation will immediately end.

The seller's warranty obligation also ends when the buyer uses the goods delivered by the seller in combination with faulty materials that have not been delivered by the seller. The warranty obligation also ends in case of improper use or overload of the delivered goods.

In case of resale the buyer has to make the same warranty conditions valid for his buyer.

Parts liable to wear are not covered by any guarantee. Willy VANHOUTTE bvba does not accept any liability with regard to these parts.

Article 5: liability

The seller's liability can only be invoked for goods delivered and/or maintained by the seller and insofar as they were not processed by third parties and insofar as no changes or maintenance was executed by third parties.

In any case the amount of the possible liability will be restricted to the amount of the delivery, repairs or maintenance invoice.

The buyer acknowledges to be aware of the features of the delivery, to accept them as appropriate for him and to respect them.

In no case the seller will accept complaints for problems as a result of the connection of the delivered goods to systems of the customers (such as compressors, power supplies, electrical installations, etc.) unless the order confirmation explicitly provides for and confirms the connection of the compatibility of such systems.

In no case the seller shall accept any liability in relation to direct or indirect damage caused by the material delivered by him, other than the aforementioned damage.

All consequential damage, including loss or production or loss of profit, is excluded and can never give cause for compensation.

Article 6: reservation of title

All goods will remain our property until full payment of the amount due, even in case instalments are allowed.

In case the goods are not or only partly paid on the invoice due date, we reserve the right to take back the goods with our own means and at expense of the buyer. In this case damages amounting to 20% of the sales price will be due without prejudice to the costs incurred to take the product back which remain for account of the buyer. In case of partial payment the buyer will be refunded within 14 days after taking back the goods minus the aforementioned damages and the take-back costs. However, we reserve the rights at all times to claim payment of the entire price and the execution of the sales agreement on our own accord. As long as the goods are not fully paid, the buyer will not be allowed to sell them, nor store them at a different delivery address.

These goods cannot be the object of a pledge and/or privilege to the benefit of thirs parties.

All developments, drawings, models remain our property and cannot be copied, nor distributed. Insofar as the buyer fails to observe this provision, the seller will be entitled to recover the cost from the buyer, with a minimum cost of 2,500.00 EUR.

Article 7: terms of payment

All our invoices are payable in cash upon receipt of the invoice, except if another payment term is mentioned on the invoice. In case of non payment of the invoice on the due date, a late payment interest will be due without notice equal to 12%.

If after sending a simple letter the principal and the interest due are not fully paid, a legal increase will be due of 10% on the invoice amount with a minimum of EUR 50, without prejudice to all collection costs and/or legal costs at expense of the debtor.

Non-payment of one invoice on the due date will automatically entail the payability of all other invoices of a later date, even in case another due date is mentioned on such invoices.

Article 8: reference list

The buyer agrees that his registered name, business name and/or product references are included in the seller's reference list.

The buyer has to right to refuse such inclusion by means of a registered letter not later than 14 days after he first sees the seller's general terms and conditions on the quote and/or the order conformation and/or the invoice or otherwise.

Article 9: competence

All disputes are governed by the competence of the Courts of the judicial district of Brugge and by Belgian law.

Translation

In case of disputes the Dutch original will prevail.